

Allgemeine Geschäftsbedingungen THUECOM Medien GmbH

„Hinweis gemäß § 33 BDSG: Name und Anschrift des Auftraggebers sowie alle für die Auftragsabwicklung erforderlichen Daten werden in automatisierten Dateien gespeichert.“
Stand: 01.08.2008

TEIL A (allgemeine Bedingungen)

1. Mit Unterzeichnung des Bestellscheines erteilt der Auftraggeber einen unwiderruflichen Auftrag für die dort aufgeführten Leistungen. Soweit der Auftrag von THUECOM nicht schriftlich als angenommen bestätigt wird, gilt der Auftrag als angenommen, wenn er nicht spätestens binnen 4 Wochen von THUECOM abgelehnt wird. Das Recht zur Kündigung durch den Auftraggeber gemäß § 649 BGB ist ausgeschlossen.

2. THUECOM ist berechtigt, die Annahme oder die Ausführung von Aufträgen abzulehnen, wenn deren Inhalt gegen gesetzliche oder behördliche Vorschriften verstößt oder THUECOM aus sonstigen Gründen nicht zumutbar ist. THUECOM ist zu einer Prüfung der gewünschten Inhalte nicht verpflichtet. Der Auftraggeber gewährleistet, dass von ihm zur Vertragserfüllung gestellte Vorlagen, Unterlagen oder Daten frei von Rechten Dritter und für das Herstellungsverfahren von THUECOM geeignet sind. Bei trotz Fristsetzung nicht rechtzeitig vom Auftraggeber gestellten erforderlichen Unterlagen ist THUECOM berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Inhalt insoweit nach eigenem Ermessen zu gestalten. Der Auftraggeber stellt THUECOM aus allen Ansprüchen Dritter frei, die die beauftragten Auftragsinhalte oder Anwendungen betreffen. Werden Verstöße gegen Vorschriften oder Rechte gerügt, ist THUECOM nach pflichtgemäßer Prüfung berechtigt, seine Leistung ohne Auswirkung auf die vereinbarte Vergütung einzustellen.

3. THUECOM haftet für den Ersatz von Schäden nur insoweit, als ihm, seinen leitenden Angestellten oder seinen Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen oder der Schaden auf das Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft zurückzuführen ist. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet THUECOM nur, soweit es sich um eine den Vertragszweck gefährdende Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. In diesem Fall ist die Haftung auf typische, bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. Soweit der Auftraggeber Vollkaufmann ist, haftet THUECOM für grobes Verschulden seiner Erfüllungsgehilfen nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. In diesem Fall ist die Haftung ebenfalls auf typische, bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine weitergehende Haftung von THUECOM wird ausgeschlossen. Bei höherer Gewalt erlischt jede Haftung von THUECOM auf Schadensersatz.

4. Reklamationen werden nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb von 30 Tagen nach Leistungserbringung bzw. bei Internetveröffentlichungen nach Freischaltung einer zu erbringenden Dauerleistung schriftlich geltend gemacht werden. Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nicht berechtigt, soweit seine Forderung nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

5. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die vereinbarte Vergütung wie auch vertragsgemäß zu verauslagende Kosten werden im Voraus mit Rechnungsstellung fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Agenturen als Auftraggeber für Kunden erhalten eine Agenturprovision nur, wenn und insoweit diese ausdrücklich vereinbart ist.

6. THUECOM ist bei einem Agenturauftrag nicht gehindert, mit dem jeweiligen Kunden der Agentur unmittelbar eine Änderung des Auftragsinhaltes zu vereinbaren, soweit dadurch der Zahlungsanspruch der Agentur gegenüber dem Kunden nicht beeinträchtigt wird. Die Agentur ist nicht berechtigt, die Vertragsleistung für sich oder den Kunden ohne Zustimmung von THUECOM zu verwerten oder Dritten die Nutzung zu gestatten.

7. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Erfurt, sofern der Auftraggeber Kaufmann ist. Diese Vereinbarung des Gerichtsstandes gilt auch, wenn der Wohnsitz des Auftraggebers unbekannt oder im Ausland ist.

TEIL B (besondere Bedingungen)

I. Domain- und Hostingleistungen:

1. Eine von THUECOM zu beantragende Domain ist erst mit schriftlicher Bestätigung der DENIC oder einer anderen Registrierungsstelle verfügbar. THUECOM haftet deshalb weder für die Verfügbarkeit der beabsichtigten Domain noch für deren tatsächliche oder rechtliche Unbedenklichkeit. Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass durch die Registrierung bzw. Konnektierung der Domain und deren Nutzung keine Rechte Dritter verletzt oder gesetzwidrige Zwecke verfolgt werden. Er stellt THUECOM insoweit aus allen Ansprüchen Dritter frei.

2. THUECOM führt eine beauftragte Anmeldung und Registrierung von Domains im Namen und Auftrag des Auftraggebers durch und lässt diesen bzw. dessen gesetzlichen Vertreter als Domain-Inhaber (admin-c) der jeweiligen Domain eintragen, soweit nichts anderes vereinbart ist. Will der Auftraggeber, dass seine Domain nach Vertragsende von einem anderen Nutzer oder Provider übernommen wird; ist er zur rechtzeitigen Abgabe der erforderlichen Erklärungen verpflichtet.

3. Ein vereinbarter Vertragszeitraum beginnt mit der beauftragten Registrierung der neuen Domain bzw. der Übernahme einer bestehenden Domain durch THUECOM, soweit nichts anderes vereinbart ist. Soweit nichts anderes vereinbart ist, beträgt der Vertragszeitraum ein Jahr, bei interaktiven Modulen 3 Monate. Soweit nichts anderes vereinbart ist, verlängert sich der Vertrag jeweils um den gleichen Zeitraum, soweit nicht fristgerecht zum Ende des Vertragszeitraums schriftlich gekündigt wird. Soweit nichts anderes vereinbart ist, beträgt die Kündigungsfrist für beide Parteien 3 Monate. Ein Recht zur fristlosen Kündigung bleibt davon unberührt.

4. THUECOM ist nicht für die Datensicherung etwaiger auf einem externen virtuellen Server gespeicherten Daten verantwortlich. Soweit Daten auf einen virtuellen Server übermittelt werden, stellt der Auftraggeber Sicherungskopien her. Im Fall des Datenverlustes ist der Auftraggeber verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an THUECOM zu übermitteln.

5. THUECOM weist den Auftraggeber ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach derzeitigem Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Auftraggeber weiß, dass der Provider die auf dem Webserver gespeicherten Inhalte und Daten des Auftraggebers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann bzw. Dritte unbefugt in die Netzsicherheit eingreifen können oder den Nachrichtenverkehr kontrollieren können. Der Auftraggeber ist deshalb insoweit für die Sicherheit seiner eingespeisten Daten und Inhalte selbst verantwortlich.

6. THUECOM haftet nicht dafür, dass ein externer virtueller Server für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder dafür permanent verfügbar ist. Für Störungen innerhalb des Internets haftet THUECOM ebenso wenig, wie für alle Schäden, die durch Störungen oder Fehler verursacht werden, die von THUECOM nicht zu vertreten sind. THUECOM behält sich vor, Inhalte oder Programme des Auftraggebers, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten oder die gegen gesetzliche bzw. behördliche Vorschriften verstoßen oder die aus sonstigen Gründen unzulässig oder unzumutbar sind, zu sperren oder deren Betrieb zu unterbinden.

7. Auftraggeber, die zur Pflege ihres Angebotes eine Nutzerkennung und/oder ein Passwort erhalten, haben diese vertraulich zu behandeln. Der Auftraggeber haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung oder aus seiner Preisgabe des Passwortes folgt.

8. Der Auftraggeber erstattet THUECOM zusätzlich zur vereinbarten Vergütung sämtliche im Rahmen zur Erbringung der Vertragsleistung anfallenden Gebühren und für den Auftraggeber zu verauslagenden Kosten, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Auftraggeber hat THUECOM auch solche Kosten zu erstatten, die dieser wegen etwaiger Verletzung von Mitwirkungspflichten des Auftraggebers entstehen.

II. Agentur- und Gestaltungsleistungen:

1. Bei Druckaufträgen ist THUECOM zur Übermittlung von Korrekturabzügen nicht verpflichtet. Bei Übermittlung eines Korrekturabzuges gilt dieser als genehmigt, soweit der Auftraggeber nicht binnen der dort angegebenen Frist oder in Ermangelung einer solchen, binnen 8 Tagen schriftlich widerspricht. Änderungen des ursprünglich beauftragten Inhaltes bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von THUECOM. Bei nicht unwesentlichen Mängeln kann der Auftraggeber seine daraus folgenden Rechte erst nach zweifacher Nacherfüllungsaufforderung mit jeweils angemessener Fristsetzung geltend machen. Soweit eine Nacherfüllung THUECOM nicht zumutbar ist, kann der Auftraggeber nur Minderung oder Rücktritt geltend machen.

2. Bei Aufträgen über multimediale Anwendungen, insbesondere bei Website-Gestaltungen, hat der Auftraggeber bei von ihm vorgegebenen Bild-, Video- und/oder Tonmaterial spätestens mit der Übergabe solcher Materialien THUECOM eine Erklärung zum Vorliegen der erforderlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte zur Verfügung zu stellen. Andernfalls kann THUECOM die Verwendung solcher Materialien ablehnen.

3. Die Ansicht einer durch THUECOM auftragsgemäß erstellten Website-Gestaltung zum Zweck der Freigabe durch den Auftraggeber erfolgt online im Internet. Auftraggeber, die noch nicht über einen Internet-Zugang verfügen, erhalten nur einen schwarz/weiß Korrekturabzug. Die Freigabe jeglicher beauftragter und von THUECOM hergestellter Gestaltung gilt als erteilt, soweit der Auftraggeber dieser nicht nach deren Übermittlung binnen 8 Tagen online oder schriftlich gegenüber THUECOM widerspricht. Änderungen des ursprünglich beauftragten Inhaltes bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von THUECOM; gleiches gilt für nachträgliche Änderungen des Inhalts durch den Auftraggeber selbst nach Freischaltung der Website-Gestaltung, soweit diese Veränderungsmöglichkeit durch den Auftraggeber nicht bereits Vertragsinhalt ist.

4. Der Auftraggeber räumt THUECOM das Recht ein, ein Logo von THUECOM und einen Urheberhinweis in ihre Gestaltungsleistung einzubinden und diesen, wenn dies möglich ist, gegebenenfalls mit der Website von THUECOM zu verlinken. Der Auftraggeber wird alle Schutzvermerke und andere Rechtsvorbehalte unverändert übernehmen. Dies gilt insbesondere auch für in einem etwaigen Quellcode angebrachte Hinweise auf den Urheber. Dies ändert nichts daran, dass der Auftraggeber für den Inhalt der erstellten Gestaltung nach Freigabe selbst haftet und THUECOM aus allen diesbezüglichen Ansprüchen Dritter freistellt. Der Auftraggeber hat sein Impressum auf seiner Website stets zugänglich zu halten. THUECOM hat das Recht, die beauftragte Vertragsleistung oder Vorstufen dazu, auch soweit sie vom Auftraggeber dazu gestellten Vorlagen beinhaltet, zu Präsentationszwecken zu verwenden, insbesondere auch in eine Referenzliste zu Werbezwecken aufzunehmen und, wenn dies möglich ist, dazu entsprechende Links in ihrem Internetauftritt zu setzen.

5. Eine von THUECOM erstellte Gestaltung ist regelmäßig urheberrechtlich geschützt. Der Auftraggeber ist deshalb ohne schriftliche Zustimmung von THUECOM nicht berechtigt, diese Inhalte anderweitig selbst zu nutzen oder zu verwerten oder nach Vertragende bei einem anderen Anbieter oder Dritten weiter zu nutzen oder benutzen zu lassen. Die Urheberrechte und die urheberrechtlichen Nutzungsrechte verbleiben bei THUECOM, soweit nichts anderes vereinbart.

Redaktion: THUECOM Medien GmbH, Zittauer Straße 30 · 99091 Erfurt · Telefon 03 61 / 73 08-8 00 · Telefax 03 61 / 73 08-8 20
Zahlung erbeten an: Sparkasse Mittelthüringen · BLZ: 820 510 00 · Konto: 130 110 779 · IBAN DE87 8205 1000 0130 1107 79

THUECOM Medien GmbH, Erfurt, Geschäftsführer: Werner Krauss, Amtsgericht Erfurt HRB-Nr. 10187, ST-Nr. 151/121/08170, USt-ID DE 193 763 993